

# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

## Algemene Voorwaarden Chefs Qlinair B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Chefs Qlinair (hierna: Chefs Qlinair) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86269909 en is gevestigd aan Majoor Landzaatweg 59 (3911 AW) te Rhenen.

### Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **Chefs Qlinair:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon, met wie Chefs Qlinair een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Partijen:** Chefs Qlinair en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Chefs Qlinair zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. **Aanbod:** ieder aanbod van Chefs Qlinair gericht aan de Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door Chefs Qlinair.
6. **Diensten/Dienstverlening:** de diensten die Chefs Qlinair in het kader van de Overeenkomst verleent, waaronder het ter beschikking stellen van Kandidaten.
7. **Kandidaat:** iedere bij Chefs Qlinair ingeschreven natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn eigen beroep of bedrijf, die door Chefs Qlinair in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld voor het verrichten van Werkzaamheden.
8. **Terbeschikkingstelling:** de Overeenkomst in het kader waarvan de Kandidaat door Chefs Qlinair ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever om krachtens een door deze aan de Chefs Qlinair verstrekte opdracht Werkzaamheden te verrichten bij de Opdrachtgever.
9. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die de Kandidaat in het kader van de **Terbeschikkingstelling** en ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en iedere Overeenkomst.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt de Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Chefs Qlinair aan de Opdrachtgever aangeven op welke wijze de Opdrachtgever deze algemene voorwaarden kan inzien. De algemene voorwaarden zijn altijd te vinden op de website [www.chefsqlinair.nl](http://www.chefsqlinair.nl) en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Chefs Qlinair is overeengekomen.



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.
5. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

## Artikel 3 - Het Aanbod

1. Ieder Aanbod van Chefs Qlinair is vrijblijvend.
2. Chefs Qlinair is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Chefs Qlinair het recht om het aangaan van een Overeenkomst, om welke reden dan ook, te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat de Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Behoudens voor zover uit de strekking daarvan dwingend anders voortvloeit, zijn gegevens in het Aanbod slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Eventuele opgenomen termijnen in het Aanbod van Chefs Qlinair zijn in beginsel indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Chefs Qlinair niet tot oplevering van een deel van de in het Aanbod begrepen Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

## Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een Aanbod (waaronder een door Chefs Qlinair aangeboden contract mede begrepen kan zijn) heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) daarvan aan Chefs Qlinair te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Chefs Qlinair heeft het recht om de Overeenkomst te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Chefs Qlinair is niet gehouden aan een Aanbod indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien de Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert, worden de navolgende kosten in rekening gebracht. In geval van annulering:
  - i. tot de vierde dag vóór het begin van de opdracht: 25% van het overeengekomen uurtarief met een minimum van zeven werkuren;
  - ii. vanaf de derde dag vóór het begin van de opdracht: 50% van het overeengekomen uurtarief met een minimum van zeven werkuren;

Daarnaast worden alle gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

5. De Opdrachtgever kan uitsluitend rechten ontleen aan de Overeenkomst ten opzichte van (de besloten vennootschap) Chefs Qlinair en niet ten opzichte van een individuele persoon die met Chefs Qlinair is verbonden.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de Overeenkomst is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Chefs Qlinair van de Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel de Opdrachtgever als Chefs Qlinair kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een aan de andere Partij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, mits de andere Partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij verzuimt haar verplichtingen binnen deze termijn alsnog correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van de Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever onverlet voor zover Chefs Qlinair ten tijde van de ontbinding reeds Diensten heeft verleend. De Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. De Overeenkomst is tussentijds opzegbaar tegen het einde van de maand. De opzegtermijn bedraagt één kalendermaand.



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

5. Zowel de Opdrachtgever als Chefs Qlinair kunnen de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der Partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Chefs Qlinair nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. Chefs Qlinair zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Chefs Qlinair staat in voor een professionele en onafhankelijke Dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de Dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Chefs Qlinair aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Chefs Qlinair heeft het recht haar Dienstverlening en haar prijzen in redelijkheid aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Chefs Qlinair niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere prestaties voor Chefs Qlinair opleveren, is de Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuw Aanbod.
5. Chefs Qlinair is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de Overeenkomst dit redelijkerwijs vereisen, houdt Chefs Qlinair de Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Chefs Qlinair aansprakelijk voor de gevolgen van het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld de Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Chefs Qlinair of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging, heeft Chefs Qlinair recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

## Artikel 7 - Verplichtingen de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht alle door Chefs Qlinair gevraagde informatie, alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens, tijdig vóór aanvang van de Dienstverlening en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Chefs Qlinair niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Chefs Qlinair is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om de Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Chefs Qlinair verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Chefs Qlinair voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Chefs Qlinair kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Voor zolang de Opdrachtgever deze aanvullende informatie niet verstrekt, is Chefs Qlinair gerechtigd om de Diensten op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient de Opdrachtgever dit direct, doch uiterlijk binnen drie werkdagen nadat de wijziging hem bekend is geworden, kenbaar te maken aan Chefs Qlinair.
4. Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst dient de Opdrachtgever alle relevante informatie te verstrekken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de functiegroep, functie-eisen, werktijden, duur van de Terbeschikkingstelling, Werkzaamheden, plaats waar de Werkzaamheden verricht worden, werkomstandigheden en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling en overige kostenvergoedingen en toeslagen indien daarom verzocht wordt.
5. Chefs Qlinair verplicht zich in te spannen om met de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten behoeve van de door de Opdrachtgever uitgevraagde Diensten adequate Kandidaten te werven en selecteren. Bij de Terbeschikkingstelling van Kandidaten stelt Chefs Qlinair de wensen en vereisten van de Opdrachtgever te allen tijde voorop, doch kan zij niet garanderen dat de door haar ter beschikking gestelde Kandidaten te allen tijde aan de wensen en verwachtingen van de Opdrachtgever voldoen.
6. De Opdrachtgever is verplicht Chefs Qlinair vooraf, doch in ieder geval terstond op de hoogte te stellen van wijzigingen in haar voorwaarden, zodat Chefs Qlinair die wijzigingen ook kan doorvoeren richting door haar ter beschikking gestelde Kandidaten voor zover dit op grond van enig wettelijk voorschrift is vereist. Chefs Qlinair is in dat geval gerechtigd per de datum van de wijziging haar tarieven aan te passen aan de nieuwe voorwaarden.

## Artikel 8 - Aanvullende Werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van de Opdrachtgever nadere prestaties nodig zijn, is de Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende prestaties te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Chefs Qlinair is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van de Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende prestaties het gevolg zijn van nalatigheid van Chefs Qlinair, Chefs Qlinair een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende prestaties in redelijkheid had moeten voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan de Opdrachtgever.



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

## Artikel 9 - Prijzen en betaling

1. De Opdrachtgever is aan Chefs Qlinair de overeengekomen vergoeding verschuldigd bij plaatsing van een Kandidaat, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door Chefs Qlinair is aangegeven.
3. Chefs Qlinair voert haar Dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de Werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Chefs Qlinair opgestelde urenregistratie (nacalculatie), tenzij anders overeengekomen.
4. Met reizen gerelateerde kosten worden aan de Opdrachtgever doorberekend. De reiskosten bedragen € 0,30 per kilometer met een maximum van 200 km.
5. De Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van de Opdrachtgever door Chefs Qlinair ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat de Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient de Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de Dienstverlening.
7. De Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Chefs Qlinair is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn, onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Indien sprake is van eventuele wijzigingen in wet- en regelgeving en deze wijzigingen tot extra kosten leiden voor Chefs Qlinair, worden deze kosten doorberekend aan de Opdrachtgever, ook indien deze wijzigingen zich tijdens de Overeenkomst met de Opdrachtgever voordoen.
10. De Opdrachtgever dient betalingen ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het door Chefs Qlinair kenbaar gemaakte rekeningnummer en volgens de overige instructies van Chefs Qlinair.
11. Partijen kunnen overeenkomen dat de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag op de G-rekening van Chefs Qlinair betaalt.
12. Reclamaties tegen de hoogte van de factuur dienen binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk door Chefs Qlinair ontvangen te zijn. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
13. In geval van (al dan niet onvrijwillige) liquidatie, insolventie, faillissement of verzoek tot betaling jegens de Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

## Artikel 10 - Incassobeleid

1. Wanneer de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn verplichting, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat de Opdrachtgever in verzuim is, zal Chefs Qlinair zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten te vorderen volgens de Wet Incassokosten. Indien Chefs Qlinair meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten ook in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## Artikel 11 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Chefs Qlinair gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Chefs Qlinair de betrokkene hierover informeren.
2. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Chefs Qlinair verwerkt worden. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart de Opdrachtgever Chefs Qlinair tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Chefs Qlinair op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

1. Chefs Qlinair heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien de Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Chefs Qlinair gegronde reden zich voordoet, hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Chefs Qlinair is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan de Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Chefs Qlinair is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van de Overeenkomst.
3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde Diensten en Werkzaamheden. Bovendien is de Opdrachtgever verplicht om Chefs Qlinair de schade te vergoeden betreffende elk financieel verlies dat Chefs Qlinair lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van de Opdrachtgever.



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

## Artikel 13 - Overmacht

1. Chefs Qlinair is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Chefs Qlinair wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Chefs Qlinair, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Opdrachtgever of diens derden aan Chefs Qlinair zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de Diensten betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van personeel van Chefs Qlinair of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Chefs Qlinair buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval nakoming van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door de Opdrachtgever worden betaald. Chefs Qlinair is niet verplicht om de Opdrachtgever de door hem als gevolg van overmacht geleden schade te vergoeden.

## Artikel 14 - Beperking van aansprakelijkheid

1. In geen geval is Chefs Qlinair aansprakelijk indien de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde Kandidaten niet voldoen aan de verwachting van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever deze verwachtingen voorafgaand aan de Overeenkomst aan Chefs Qlinair kenbaar heeft gemaakt en Chefs Qlinair expliciet en schriftelijk het door de Opdrachtgever beoogde resultaat heeft toegezegd.
2. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Chefs Qlinair, is Chefs Qlinair uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien de Opdrachtgever Chefs Qlinair binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Chefs Qlinair deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Chefs Qlinair in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Chefs Qlinair leidt tot aansprakelijkheid van Chefs Qlinair, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door de Opdrachtgever geleden directe schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Chefs Qlinair. Onder directe schade wordt verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Chefs Qlinair aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Chefs Qlinair toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. In elk geval is de aansprakelijkheid van Chefs Qlinair beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeringsmaatschappij maximaal per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd.





# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

5. Chefs Qlinair sluit bij deze alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, waaronder mede begrepen indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
6. Chefs Qlinair is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde Kandidaten bij de Opdrachtgever of aan derden.
7. Chefs Qlinair is niet aansprakelijk jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Chefs Qlinair voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Kandidaat ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Kandidaat.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Chefs Qlinair van alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Chefs Qlinair geleverde Diensten, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Chefs Qlinair.
9. Indien door of namens de Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Chefs Qlinair nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door de Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door de Opdrachtgever ingeschakelde derde in Chefs Qlinair haar eigen advies.
10. Chefs Qlinair staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Chefs Qlinair verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
11. Alle aanspraken van de Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Chefs Qlinair vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Chefs Qlinair binnen een jaar nadat de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen Partijen vervalt de aansprakelijkheid van Chefs Qlinair.

## Artikel 15 - Geheimhouding

1. Chefs Qlinair en de Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij de Opdrachtgever aan Chefs Qlinair bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Chefs Qlinair is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Chefs Qlinair opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze(n) en/of verslaglegging aangaande de opdracht van de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Chefs Qlinair steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door de Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien Chefs Qlinair op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Chefs Qlinair zich niet



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

kan beroepen op een verschoningsrecht, is Chefs Qlinair niet gehouden tot enige schadevergoeding en heeft de Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door de Opdrachtgever aan derden worden verstrekt, is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Chefs Qlinair vereist. De Opdrachtgever zal Chefs Qlinair vrijwaren van alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Chefs Qlinair is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Chefs Qlinair en de Opdrachtgever ook op aan de door hen in te schakelen derden.

6. Bij overtreding van deze bepaling, wordt de Opdrachtgever bestraft met een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- euro en een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 16 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en bescheiden, in welke vorm dan ook, die hij aan Chefs Qlinair verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die hij van derden heeft verkregen en welke aan Chefs Qlinair zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. De Opdrachtgever vrijwaart Chefs Qlinair van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. De Opdrachtgever vrijwaart Chefs Qlinair van alle aanspraken van de Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van de Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. De Opdrachtgever vrijwaart Chefs Qlinair van alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de Werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van de Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien de Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Chefs Qlinair verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. De Opdrachtgever vrijwaart Chefs Qlinair van alle aanspraken die voortkomen uit fouten van de ter beschikking gestelde Kandidaten. De Opdrachtgever maakt zelf afspraken met de door Chefs Qlinair ter beschikking gestelde Kandidaten over eventuele benodigde verzekeringen. Dit laatste wordt door Chefs Qlinair nadrukkelijk aanbevolen.



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

## Artikel 17 - Verbod rechtstreekse benadering Kandidaten

1. Het is de Opdrachtgever verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Chefs Qlinair en een daartoe redelijke geldelijke vergoeding Kandidaten van Chefs Qlinair direct te benaderen of op andere wijze in te schakelen vanaf het moment dat Chefs Qlinair ten behoeve van de Opdrachtgever de Kandidaten heeft geworven en geselecteerd, gedurende en tot maximaal een jaar na afloop van de Overeenkomst.
2. Ook in geval van het doorlenen van Kandidaten door de Opdrachtgever aan derden, dient de Opdrachtgever zich te houden aan de reeds gemaakte overnameafspraken met Chefs Qlinair, en voorafgaande toestemming te verkrijgen.
3. Bij overtreding van bovenstaande is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- euro met een boete van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
4. Bovengenoemd verbod is niet van toepassing indien dit expliciet is uitgesloten in de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Chefs Qlinair.
5. In het geval Kandidaat door bemiddeling van de Opdrachtgever bij een bedrijf in loondienst treedt, is de Opdrachtgever een direct opeisbare bemiddelingsfee van € 5.000,- aan Chefs Qlinair verschuldigd.

## Artikel 18 - Klachten

1. Indien de Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten van Chefs Qlinair of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Diensten, is de Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@chefsqlinair.nl](mailto:info@chefsqlinair.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door de Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Chefs Qlinair de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Chefs Qlinair zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Chefs Qlinair en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Chefs Qlinair heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Chefs Qlinair en de Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam.



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

## DEEL II AANVULLENDE VOORWAARDEN TERBESCHIKKINGSTELLING

### Artikel 20 - Uitvoering Terbeschikkingstelling

1. Chefs Qlinair zal zich naar beste vermogen inspannen om ervoor te zorgen dat de Kandidaat beschikbaar is voor de duur van de Terbeschikkingstelling. Chefs Qlinair garandeert echter niet dat de Kandidaat gedurende de volledige duur van de Terbeschikkingstelling beschikbaar zal zijn. De Opdrachtgever accepteert dat, met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn, een Kandidaat kan worden vervangen. Chefs Qlinair zal in geval van vervanging van een Kandidaat haar uiterste best doen om de Kandidaat te vervangen door een Kandidaat die over een vergelijkbare opleiding, kennis, ervaring en kunde beschikt.
2. De te verrichte Werkzaamheden geschieden onder aanwijzing van de Opdrachtgever waarbij de Kandidaat als ZZP'er in volledige zelfstandigheid Werkzaamheden verricht. Indien en voor zover de door de Kandidaten verrichte Werkzaamheden niet tot de functie behoren waarvoor de Kandidaat ter beschikking is gesteld, dient de exacte inhoud van de Werkzaamheden voor de aanvang van de Terbeschikkingstelling nader te worden vastgesteld.
3. De Opdrachtgever is gehouden de Kandidaat actieve voorlichting te geven met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en algemene veiligheidsnormen.
4. De Opdrachtgever is jegens Kandidaat en Chefs Qlinair verantwoordelijk voor de nakoming van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
5. De Opdrachtgever beschikt te allen tijde over de juiste en relevante bedrijfs certificeringen. Indien de Opdrachtgever niet aan voorgaande verplichting voldoet, is Chefs Qlinair gerechtigd de Terbeschikkingstelling van Kandidaten op te schorten of te weigeren, waarbij zij zich het recht voorbehoudt de door haar gemaakte kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.
6. Alle door Chefs Qlinair ter beschikking gestelde Kandidaten beschikken over de relevante werkervaring, de noodzakelijke diploma's en certificaten.
7. Chefs Qlinair zal de Kandidaten niet voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen en is hiervoor niet verantwoordelijk, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is.

### Artikel 21 - Prijzen en betaling

1. Indien Chefs Qlinair of Kandidaat op locatie van de Opdrachtgever kosten maakt, zoals onder meer doch niet beperkt tot parkeerkosten, is de Opdrachtgever te allen tijde gehouden deze te vergoeden. Dergelijke kosten zullen worden doorberekend bij het eerstvolgende facturatiemoment.
2. Facturatie vindt plaats aan de hand van door Chefs Qlinair of door de Opdrachtgever aangeleverde gehanteerde urenregistratie (tijdverantwoordingsformulieren). De Opdrachtgever dient deze formulieren tijdig te accorderen waarna wekelijkse facturatie plaatsvindt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De reiskosten van Kandidaat naar het vestigingsadres van de Opdrachtgever, komen voor de Opdrachtgever. De reiskosten bedragen € 0,30 per kilometer met een maximum van 200 kilometer en worden berekend op basis van nacalculatie, waarna deze tezamen met de vastgestelde uren worden gefactureerd.



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

3. In het geval de Terbeschikkingstelling van Kandidaat zeven uur of minder is, zal Chefs Qlinair daarvoor een hoger tarief rekenen aan de Opdrachtgever.

## Artikel 22 - Beperking van aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de benodigde zaken om de Werkzaamheden door Kandidaat naar behoren uit te laten voeren. De Opdrachtgever is ook verantwoordelijk voor het creëren en handhaven van een veilig arbeidsklimaat, zodanig dat de Kandidaat wordt gevrijwaard, in zoverre als redelijkerwijs in verband met de aard van de Werkzaamheden gevergd kan worden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit.

2. De Opdrachtgever draagt een zelfstandige zorgplicht bij de uitvoering van de Werkzaamheden op haar eigen locatie. Dit brengt met zich mee dat de Opdrachtgever jegens Chefs Qlinair, alsmede de door Chefs Qlinair ter beschikking gestelde Kandidaten te allen tijde verplicht is de ruimtes, materialen en meer, waarin of waarmee de Kandidaten Werkzaamheden verrichten, dusdanig in te richten en te onderhouden voor zover de aard van het werk dit vereist. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden op locatie de benodigde aanwijzingen te verschaffen aan Kandidaten voor het garanderen van een adequate en veilige werkomgeving. Indien de Opdrachtgever zijn zorgplicht schendt, is hij jegens Chefs Qlinair gehouden tot vergoeding van alle schade die de door Chefs Qlinair aangestelde Kandidaten dientengevolge in de uitoefening van hun Werkzaamheden oplopen. De Opdrachtgever is enkel niet aansprakelijk voor zover het bewijs wordt geleverd dat de niet-nakoming aan overmacht of opzet of grove schuld van de Kandidaten is te wijten.

3. Indien een ongeval zich voordoet, waarbij één van de door Chefs Qlinair ter beschikking gestelde Kandidaten gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden in opdracht van de Opdrachtgever bij betrokken is en hier fysieke schade van ondervindt, is de Opdrachtgever verplicht om Chefs Qlinair hierover per direct te informeren. Hierbij dient de Opdrachtgever in ieder geval het tijdstip, de aard en de gevolgen van het ongeluk te vermelden. Voorgenoemde bepaling geldt eveneens wanneer de Kandidaat in het kader van zijn Werkzaamheden gedurende de Terbeschikkingstellingreizen moet maken. De Opdrachtgever is gedurende het maken van een andere reis dan overeengekomen, aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan tijdens het vervoer van Kandidaten van en naar die locatie en tijdens hun reis. De Opdrachtgever wordt geadviseerd hiervoor een collectieve schadeverzekering inzittenden af te sluiten.

4. Indien een Kandidaat ten gevolge van de niet-nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever, in de uitoefening van de Werkzaamheden zodanig letsel heeft opgelopen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever jegens zijn erfgenamen die door zijn arbeid/Werkzaamheden plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate aan opzet of grove schuld van de Kandidaat zelf te wijten is.

## Artikel 23 - Vrijwaring



# - ALGEMENE VOORWAARDEN CHEFS QLINAIR B.V. -

1. De Opdrachtgever vrijwaart Chefs Qlinair van alle aanspraken die voortkomen uit fouten en/of schades van de ter beschikking gestelde Kandidaten. De Opdrachtgever maakt zelf afspraken met de ter beschikking gestelde Kandidaten over eventuele schades veroorzaakt bij de Opdrachtgever.
2. Chefs Qlinair is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van fouten van door Chefs Qlinair ter beschikking gestelde Kandidaten.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Chefs Qlinair van alle aanspraken van Kandidaat of derden, directe schade, indirecte schade en gevolgschade daaronder begrepen, die het gevolg zijn van het niet nakomen van de op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.
4. De Opdrachtgever garandeert dat alle locaties, werktuigen en/of gereedschappen waarin of waarmee de Kandidaat Werkzaamheden verricht, dusdanig zijn ingericht en onderhouden en dat hij die aanwijzingen verstrekt aan de Kandidaat, die redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de Kandidaat schade lijdt in de uitoefening van zijn Werkzaamheden. De Opdrachtgever vrijwaart Chefs Qlinair van alle aanspraken op vergoeding van schade van Kandidaten op grond van het niet nakomen van deze op de Opdrachtgever rustende zorgplicht ingevolge artikel 7:658 BW, althans enige andere wettelijke of contractuele grondslag, waaronder in ieder geval begrepen vorderingen op grond van artikel 7:611 BW en 6:162 BW.

## Artikel 24 - Opschorting door de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Terbeschikkingstelling van de Kandidaten op te schorten indien de Opdrachtgever schriftelijk aantoont dat (tijdelijk) geen werk voorhanden is of de Kandidaat anderszins niet door de Opdrachtgever te werk kan worden gesteld, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de Terbeschikkingstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Kandidaat of de Kandidaat niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever voor de duur van de Terbeschikkingstelling aan Chefs Qlinair het overeengekomen tarief verschuldigd, berekend over het per periode krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

